调研项目概况

本次调研针对西溪院区班车服务采购项目进行市场调研，主要调研市场整体情况，相关供应商的资质和能力，与本项目要求的契合度，作为西溪院区2024-2025年度班车服务采购项目的参考。

一、项目概况

浙江省中医院西溪院区2024-2025年度班车服务，为西溪院区往返湖滨院区的员工通勤班车。服务期1年，预算53.5万元。

**\*供应商资质要求：必须为“入围2023-2024年度浙江省本级、杭州市党政机关公务出行定点服务机构开放式框架协议采购”的供应商。**

二、主要服务内容和要求

本项目为浙江省中医院西溪院区往返湖滨院区的员工通勤班车，时间为2024年9月1日-2025年8月31日。

（一）班车时间、班次、频率、路线情况表。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 内容 | 暂定班次数量/年 | 建议车型 |
| 湖滨→西溪早班6:45发车（工作日） | 251 | 37座大巴 |
| 湖滨→西溪早班7:00发车（双休节假日） | 114 | 18座中巴 |
| 西溪→湖滨晚班17:30发车（工作日） | 251 | 37座大巴 |
| 西溪→湖滨晚班17:30发车（双休节假日） | 114 | 18座中巴 |
| 西溪→湖滨中班12:30发车 | 251 | 18座中巴 |
| 湖滨→西溪中班12:30发车 | 251 | 18座中巴 |
| 地铁接驳车（循环发车） | 工作日发车，每天往返18趟 | 18座中巴 |

湖滨为邮电路54号浙江省中医院湖滨院区；西溪为高教路1号浙江省中医院西溪院区

（二）服务要求：

1. 车型要求：青年、金龙、宇通或品牌档次不低于上述品牌的其他品牌车型，国家有特别规定的，按国家规定执行。所有班次设有符合运管部门要求的线路牌，能向外显示“浙江省中医院专线班车”等字样。
2. 数量要求：车辆配随车驾驶员，班车为4班次，另有1辆接驳车。
3. 车龄要求：要求为本项目提供服务的车辆全部为5年内车辆，提供车辆均为具备省级运营证的车辆。
4. 车况要求：内设冷暖空调，制冷制热效果良好，各项技术指标达到国家规定合格标准，车况良好，未发生过重大交通事故（以车管所查询情况为准），车内整洁、卫生。
5. 驾驶员基本要求：必须安全行车5年或以上且无重大安全事故，服务态度好，年龄55周岁（含）以下，敬业守时，人品好，自觉服从采购人管理，身体健康，无影响行车安全的身心障碍，无嗜酒、赌博等不良习气，无药物依赖情况，对车辆异常状况具有鉴别的能力。
6. 日常服务内容要求：按采购人日常派车任务表，确保采购人日常用车要求，车型根据需求提供；日常班车服务以招标文件约定的班次为准。中标供应商须每月向招标人提交服务质量报告，内容包括：日常班次执行情况；驾驶员服务态度和安全行车等情况报告。招标人根据中标供应商的服务质量报告，按招标文件和合同要求支付上月租赁费用。
7. 车辆保险要求：供应商负责为所有班车车辆投保，包括但不限于交强险、第三者责任险≥150万元、承运人责任险≥100万元；并采用可靠的险种或风险承担方式，应对服务期间的各种风险。
8. 突发事故（交通事故、迟到等）应急要求：由成交人负责处理与索赔等事宜。事故造成的损失由成交人先行对采购人进行赔付。若发生交通事故由成交人负责处理，事故造成的损失由成交人先行进行赔付；因成交人原因造成延误，采购方职工每人可以各自乘坐出租车前往目的地，费用由成交人承担；如上班途中因交通事故、车辆故障等因素，成交人应立即另行安排车辆接送需方职工到达目的院区，费用由成交人承担。
9. 其他要求：开展班车服务时，第一站必须准点准时，做到车等人；驾驶员、车辆不得频繁调换，调换前需征得医院车辆使用管理部门的同意；班车能在线路沿途指定公交车站停靠、上下客。

三、本次调研对象应提供的资料

（一）服务方案：针对需求内容，进行对应的阐述，并提供针对性的服务方案，包括并不限于1.对本项目工作特点和服务重点的阐述；2.企业相关管理制度（含驾驶员服务标准制度，驾驶员仪容着装制度，驾驶员车辆保养制度，驾驶员安全行车、交通事故管理制度，驾驶员奖惩规定等）；3.项目组织机构；4.服务评价机制，含投诉处理、服务回访等机制。

（二）车辆和驾驶员配备情况：提供供应商可以用于本项目的车辆、驾驶员一览表，包括行驶证、车辆购买或租赁发票、运营证、无重大事故证明（车辆），驾驶证、从业资格证、三年无事故证明、社保缴纳证明等相关材料，近三年安全驾驶情况（驾驶员）。

（三）初步报价：供应商应提供初步报价。报价中须包括保证车辆上路正常安全行驶所需的各种费用。